

Chargé(e) de mission/agent d'accueil (H/F/X)

Temps plein

Saint-Hubert/Redu

Contrat :

Lieu : Saint-Hubert et Redu

Poste : Chargé(e) de missions et accueil

Temps plein de jour (38h/semaine), horaire flexible en soirée (réunions) et en week-end (tournante).

Contrat à durée déterminée : 1an (prolongeable)

Salaire : CP 329.02 échelle 3

Début : Octobre 2021

Vos missions :

En tant que chargé de mission (principalement à Saint-Hubert) vos tâches sont les suivantes :

- Gestion des relations avec la presse
- Gestion du label *Bienvenue Vélo* coordonné par le Commissariat Général au Tourisme
- Gestion de la thématique touristique annuelle coordonnée par Wallonie Belgique Tourisme
- Gestion de projets coordonnés par la Maison du Tourisme
- Mise à jour de banques de données et de documentation touristique (collecte, rédaction, relecture, ...)
- Aide logistique et administrative
- Gestion des réservations (bivouacs, activités et services divers)

En tant qu'agent d'accueil (principalement à Redu) vos tâches sont les suivantes :

- Accueil et information des visiteurs (au guichet, au téléphone, par courriel)
- Bonne tenue du comptoir d'accueil et de la boutique
- Transfert des mails et appels téléphoniques
- Tenue journalière des statistiques de fréquentation

Profil :

- Détenteur(trice) d'un diplôme de bachelier ou d'un master en tourisme ou en communication, ou vous justifiez d'une expérience probante de minimum 3 ans dans un poste similaire.
- Expérience souhaitée de minimum 1 an dans une fonction similaire et/ou dans l'industrie du tourisme.
- Bonne connaissance du paysage touristique wallon et des attraits touristiques du territoire de la Forêt de Saint-Hubert.
- Très bonne connaissance écrite et orale du français. Bonne connaissance écrite et orale du néerlandais et de l'anglais. La connaissance de l'allemand est un atout.
- Maîtrise des outils de bureautique (suite MS Office)
- Proactif et polyvalent.
- Excellente capacité organisationnelle. Travail en autonomie et en équipe. Aisance et goût pour le relationnel. Bonne capacité de communication. Bonne capacité rédactionnelle. Bonne capacité de synthèse et d'analyse.

Condition d'accès à l'emploi :

- Être dans les conditions APE (être inscrit(e) comme demandeur(euse) d'emploi au moment de l'engagement, information disponible au Forem)
- Être détenteur(trice) du permis de conduire

Procédure de recrutement :

Veillez envoyer votre candidature (curriculum vitae ; lettre de motivation ; copie des diplômes) par mail à l.vanhex@foretdesainthubert-tourisme.be ou par courrier postal, pour le 12 septembre 2021 à l'attention de

Monsieur Laurent VANHEX (Directeur)
Maison du Tourisme de la Forêt de Saint-Hubert
Place du Marché, 15
6870 SAINT-HUBERT

Après une sélection sur dossier, les candidats retenus seront conviés pour une épreuve écrite. Les candidats ayant réussi seront alors invités à un entretien oral.

Les dossiers incomplets ou réceptionnés après la date de clôture des candidatures ne seront pas pris en considération.