

AGENT D'ACCUEIL (H/F/X)

Mi-temps

Saint-Hubert

Contrat :

- ✓ Lieu : Saint-Hubert
- ✓ Poste : Agent d'accueil
- ✓ Mi-temps de jour (19h/semaine)
- ✓ Prestations en semaine et un week-end sur 2
- ✓ Contrat à durée indéterminée de remplacement
- ✓ Salaire : CP 329.02 échelle 3
- ✓ Début : Octobre 2023

Vos missions :

- ✓ Accueil et information des visiteurs (au guichet, au téléphone, par courriel)
- ✓ Assurer la bonne tenue du bureau d'accueil comprenant notamment la gestion des stocks de brochures et l'actualisation des informations mises à disposition
- ✓ Contribuer activement à promouvoir les activités touristiques du territoire de la Maison du Tourisme
- ✓ Assurer des tâches administratives
- ✓ Tenue journalière des statistiques de fréquentation
- ✓ Soutenir les animations du ressort de la Maison du Tourisme
- ✓ Traduction de texte

Profil :

- ✓ Bonne présentation, sens de l'accueil, du service et de la communication
- ✓ Excellente capacité organisationnelle. Travail en autonomie et en équipe. Aisance et goût pour le relationnel. Bonne capacité de communication. Bonne capacité rédactionnelle. Bonne capacité de synthèse et d'analyse.
- ✓ Proactif et polyvalent.
- ✓ Vous connaissez ou vous engagez à apprendre très vite les attraits touristiques du territoire de la Forêt de Saint-Hubert : patrimoine, promenades, hébergements, horeca, événements...
- ✓ Vous êtes détenteur(trice) d'un diplôme de bachelier en tourisme ou en communication ou vous justifiez d'une expérience probante de minimum 3 ans dans un poste similaire.
- ✓ Une expérience dans une fonction similaire ou dans l'industrie du tourisme est un plus.
- ✓ Très bonne connaissance écrite et orale du français. Bonne connaissance écrite et orale du néerlandais et de l'anglais. La connaissance de l'allemand est un atout.
- ✓ Maîtrise des outils informatiques (suite Office)

Condition d'accès à l'emploi :

- Être dans les conditions APE (être inscrit(e) comme demandeur(euse) d'emploi au moment de l'engagement, information disponible au Forem)

Procédure de recrutement :

Veillez envoyer votre candidature (curriculum vitae ; lettre de motivation ; copie des diplômes) par mail à l.vanhex@foretdesainthubert-tourisme.be ou par courrier postal, pour le 15 octobre 2023 à l'attention de

Monsieur Laurent VANHEX (Directeur)
Maison du Tourisme de la Forêt de Saint-Hubert
Place du Marché, 15
6870 SAINT-HUBERT

Après analyse des candidatures, les candidats retenus seront conviés pour une épreuve écrite et orale qui aura lieu le vendredi 20/10/2023