La Maison du Tourisme de la Forêt de Saint-Hubert recrute un

CONSEILLER EN SÉJOUR (H/F/X)

Vos missions

Au sein de la Maison du Tourisme, vous assurez un rôle central dans l'accueil et l'information des visiteurs ainsi que dans la valorisation du territoire.

Dans ce cadre, vous êtes amené à :

- Accueillir, renseigner et orienter les visiteurs au bureau d'accueil, par téléphone, par e-mail ainsi que lors d'événements, salons et foires
- Assurer la bonne tenue du bureau d'accueil, notamment la gestion des stocks de brochures et l'actualisation des informations mises à disposition
- Assurer la tenue quotidienne des statistiques de fréquentation
- Réaliser diverses tâches administratives
- Recueillir, vérifier, sélectionner et diffuser les informations touristiques
- Participer aux actions de communication (agenda, guides, supports promotionnels…)
- Contribuer activement à la promotion des activités touristiques du territoire
- Soutenir les animations organisées par la Maison du Tourisme

Connaissances et compétences

- Vous êtes titulaire d'un diplôme en tourisme, communication, relations publiques ou équivalent, ou vous justifiez d'une expérience probante dans une fonction similaire ou dans le secteur touristique
- Excellente maîtrise du français à l'écrit comme à l'oral
- Bonne connaissance du néerlandais et de l'anglais
- Bonne maîtrise des outils informatiques (suite Office, Teams…)
- La connaissance d'outils spécifiques (PIVOT, ORC, Coq'Trotteur ou équivalent) constitue un atout
- Vous êtes titulaire du permis B et disposez d'un véhicule personnel

Profil

- Le sens de l'accueil, du service et de la communication fait partie de vos points forts
- Vous êtes fiable, ponctuel et capable de travailler de manière autonome tout en vous intégrant dans une équipe
- Vous faites preuve de réactivité, d'initiative et de maîtrise de soi face aux différentes situations

- Vous possédez, ou êtes prêt à acquérir rapidement, une bonne connaissance du territoire (patrimoine, promenades, hébergements, HoReCa, événements…)
- Proactif et polyvalent, vous vous adaptez facilement aux différentes missions
- Vous faites preuve d'organisation, de flexibilité, de dynamisme et de créativité
- Vous évoluez aisément dans un environnement en constante évolution

Conditions

- Secteur : Tourisme
- Fonction : Conseiller en séjour (H/F/X)
- Régime de travail : Temps partiel – 19h/semaine
- Prestations en semaine et un week-end sur deux
- Contrat à durée déterminée de 6 mois, avec possibilité de prolongation et d'engagement
- Commission paritaire 329.02
- Entrée en fonction : Immédiate
- Lieu de travail : Saint-Hubert et territoire de la Maison du Tourisme

Conditions d'accès

- Être dans les conditions APE au moment de l'engagement

Procédure de recrutement

Veuillez adresser votre candidature (CV, lettre de motivation et copie des diplômes) :

- par e-mail : **l.vanhex@foretdesainthubert-tourisme.be**
- ou par courrier postal à :

  Monsieur Laurent Vanhex
  Directeur
  Maison du Tourisme de la Forêt de Saint-Hubert
  Place du Marché, 15
  6870 Saint-Hubert

Candidature à envoyer au plus tard le 25 novembre 2026

Après une première sélection sur dossier, les candidats retenus seront conviés :

- À une épreuve écrite le jeudi 3 décembre 2026 en matinée.
- Pour les candidats retenus, un entretien oral a lieu le même jour, en fin d'après-midi.